УТВЕРЖДАЮ:

Глава Дубровинского сельсовета

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.С.Шумкин

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

Приложение к приказу №14/1 от 09.01.2019г.

**План по устранению недостатков в работе учреждения, выявленных**

**в ходе независимой оценки качества в 2018 году**

**и улучшению качества предоставляемых услуг в 2019 году**

**муниципальное казённое учреждение культуры «Дубровинское культурно-досуговое объединение» Мошковского района Новосибирской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование контрольного показателя | Максимально возможное значение показателя | Фактическая действующая оценка учреждения в ходе НОК | Устранение выявленных в ходе НОК недочётов | | Повышение качества работы в указанном направлении | | |
| Плановые мероприятия | Сроки реализации | Плановые мероприятия | Сроки реализации | Ожидаемые результаты, контрольные события |
| 1.Открытость и доступность информации о деятельности учреждения культуры | 80,57 | 76,13 | По данному критерию недостатков не выявлено. |  | 1.Своевременное размещение и обновление информации на стендах в домах культуры  2.Создать сайт и обучить специалиста по ведению сайта, пополнять сайт администрации Дубровинского сельсовета.  3.Систематическое наполнение информацией главной  страницы сайта учреждения культуры, повышение качества содержания информации, актуализация информации.  4.Бесперебойное функционирование сайта учреждения культуры  5.Размещение на сайте учреждения культуры и сайте bus.gov.ru полной информации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов | В течение года  Регулярно  Регулярно | Повышение доступности информации о работе  Рост посещаемости сайта учреждения  Наличие актуальной, своевременной информации на стендах и других открытых источниках информации  Рост посещаемости сайта bus.gov.ru |
| 2.Комфортность условий пребывания в учреждении культуры | 90,32 | 83,33 | Улучшение состояния Дубровинского дома культуры |  | 1.Осуществить капитальный ремонт кровли, стены зрительного зала, освещения, замена окон в Дубровинском СДК.  2.Содержание зданий в надлежащем санитарном состоянии, уборка территории и помещений. Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности. 3.Проведение текущего ремонта в СДК. | В течение года | Повышение уровня комфортности условий пребывания посетителей.  Рост посещаемости учреждения культуры.  Оценка комфортных условий пребывания посетителей, повышение имиджа. |
| 3.Доступность услуг для инвалидов | 48,99 | 49,93 | По данному критерию нет пожеланий. | В течение года | 1.Обучить специалистов по работе с инвалидами.  2.Провести опрос посетителей с ограниченными возможностями здоровья на предмет выявления негативных аспектов комфортности пребывания и доступности в учреждении культуры.  3.Проведение инструктажа с ответственными за мероприятия по правилам общения и работы с инвалидами. | 4 квартал 2019 года  Регулярно | Повышение уровня доступности услуг для инвалидов |
| 4.Доброжелательность, вежливость персонала учреждения культуры | 98,46 | 97,14 | По данному критерию выявлены следующие недостатки:  пополнение штата специалистами, особенно с музыкальным образованием. | - | 1.Размещение, проверка и актуализация информации о сотрудниках учреждения культуры-структурных подразделений на сайте учреждения.  2.Проведение инструктажа персонала по этике и правилам общения.  3. пополнение штата специалистами  (хормейстер в Обской СДК) | Постоянно по мере изменения данных.  Регулярно | Рост количества положительных отзывов.  Повышение уровня корпоративной культуры сотрудников |
| 5.Удовлетворённость условиями оказания услуг | 98,10 | 95,51 |  | В течение года | 1.Провести анализ используемых форм и методов информирования населения о проводимых мероприятиях и событиях.  2.По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность учреждения культуры. | IV квартал 2019 года  Второй квартал 2019 года | Увеличение числа посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуг |

Директор МКУК «Дубровинское КДО» Т.И.Некрасова

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ**

**«ДУБРОВИНСКОЕ КУЛЬТУРНО – ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»**

**МОШКОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**( МКУК «ДУБРОВИНСКОЕ КДО»)**

**с.Дубровино,ул.Советская, 25 Мошковский район, Новосибирская область, 633146, тел., факс.: (8-383- 48) 37-189**

**ОГРН 1065461018237 ИНН 5432212178 КПП 543201001**

**ВЫПИСКА ИЗ ПРИКАЗА**

№ 45 от 27.06.2019 г.

**« Об утверждении плана по устранению недостатков в работе учреждения, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 г. и улучшению качества предоставляемых услуг в 2019 г.»**

В целях улучшения качества предоставляемых услуг в МКУК «Дубровинское КДО», ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Изучить итоги независимой оценки качества;

2. Наметить и утвердить план по устранению недостатков в работе учреждения, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 г. и улучшению качества предоставляемых услуг в 2019 году.

3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор МКУК «Дубровинское КДО» Т.И.Некрасова